

## **Korzystasz z bankomatu? Płacisz kartą? Bądź ostrożny!**

**W trakcie urlopu pieniądze wydajemy szybciej niż zwykle. Gdy w portfelu zaczyna brakować gotówki zazwyczaj udajemy się do najbliższego bankomatu, bądź płacimy kartą. Niestety, często czynimy to automatycznie, zapominając o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.**

Tymczasem, zachowanie przysłowiowego minimum ostrożności pozwala uniknąć skopiowania karty przez nieuczciwego kelnera, sprzedawcę czy "nakładkę" zainstalowaną na bankomacie.

Dlatego pamiętajmy o podstawowych zasadach bezpieczeństwa przy korzystaniu z karty płatniczej:

- Jeśli to możliwe, idźmy do bankomatu w towarzystwie innej osoby
- Wypłacając pieniądze rozejrzyjmy się czy w sąsiedztwie bankomatu nie stoi osoba obserwująca nas i bezpośrednio otoczenie urządzenia
- Przed włożeniem karty do bankomatu sprawdźmy czy nie został on zmodyfikowany, czy nie ma nałożonej jakiejś nakładki na klawiaturę lub w miejscu, gdzie wkładamy kartę
- Korzystając z bankomatu stańmy tak by zasłonić wstukiwany kod PIN i wypłacaną kwotę. Starajmy się także zakryć klawiaturę np. ręką tak, by ewentualnie zainstalowana przez przestępców kamera nie mogła dostrzec kodu PIN
- Nigdy nie zapisujemy kodu PIN na karcie płatniczej lub na kartce noszonej w portfelu razem z kartą
- Jeśli chcemy sprawdzić czy została wypłacona żądana kwota zróbmy to dyskretnie. Nie liczymy pieniędzy na oczach innych
- Nie korzystajmy z pomocy obcych osób przy wypłacie gotówki z bankomatu. Jeżeli mamy jakiegokolwiek wątpliwości, lub potrzebujemy pomocy, skontaktujmy się z działem call-center, lub poprośmy o pomoc osobę znajdującą się w placówce. Jednakże żadnej z tych osób nie podawajmy numeru PIN karty
- Bierzmy potwierdzenie dokonywanych transakcji. To ułatwi zgłoszenie ewentualnej reklamacji, a także przyspieszy jej rozpatrzenie
- Pamiętajmy o odebraniu karty z bankomatu po zakończeniu transakcji
- Kontrolujmy stan konta na bieżąco. Jeśli zauważymy w historii konta transakcje, których nie dokonaliśmy, natychmiast poinformujmy bank oraz zastrzeźmy swoją kartę
- Płacąc kartą w sklepie czy lokalu usługowym pamiętajmy o tym, że karty nie wolno nawet na chwilę spuścić z oczu. Skopiowanie naszej karty zajmuje ułamek sekundy! Płacąc kartą wymagajmy, żeby przyniesiono do nas terminal po to, by osobiście móc wyczytać kartę. Jeśli technicznie nie jest to możliwe, powinniśmy razem z pracownikiem zakładu usługowego udać się np. na zaplecze gdzie znajduje się terminal
- Jeśli terminal, zachowanie kelnera, sprzedawcy lub bankomat budzą nasz niepokój, natychmiast powiadommy o tym policję.