

## **Ogólne Warunki Świadczenia Usługi: Projekt TAXI SENIOR w gminie Wołomin**

Projekt „TAXI SENIOR” jest realizowany przez Urząd Miejski w Wołominie i dedykowany osobom, które ukończyły 80 rok życia, są mieszkańcami gminy Wołomin i mają trudności w samodzielnym poruszaniu się komunikacją miejską.

### §1

TAXI SENIOR może być wykorzystywany wyłącznie w sytuacjach związanych z dotarciem do placówek służby zdrowia, urzędów lub innych instytucji tego typu znajdujących się na terenie gminy Wołomin. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach mogą to być inne miejsca, które zostaną zaakceptowane przez Urząd Miejski w Wołominie.

### §2

Uczestnik Projektu TAXI SENIOR może skorzystać z bezpłatnego przejazdu dwa razy w miesiącu. Jako jeden przejazd uznajemy podróż z punktu A do punktu B (w tym przypadku powrót uznawany jest jako kolejny przejazd).

### §3

Z przejazdów TAXI SENIOR można skorzystać wyłącznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7:00–20:00. Taksówkarz może poczekać na kurs powrotny jeżeli wizyta Seniora w danym miejscu nie przekroczy 30 minut lub po indywidualnym uzgodnieniu czasu postoju między Seniosem a taksówkarzem.

### §4

Przejazd może zamówić osobiście Senior lub osoba przez niego upoważniona nie później niż na 3 dni robocze przed planowaną datą przejazdu telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: 22 763 30 17. Telefon jest dostępny tylko i wyłącznie w godzinach pracy urzędu, tj.  
- w poniedziałki w godzinach 9:00-19:00, a od dnia 14 listopada 2022 r. w godzinach 8:00-18:00  
- we wtorki, środy i czwartki w godzinach 8:00-16:00  
- w piątki w godzinach 8:00-14:00.

### §5

Podczas zgłoszenia przejazdu TAXI SENIOR należy podać imię i nazwisko Seniora, datę urodzenia, numer telefonu, adres pod który ma przyjechać taksówkarz i godzinę odbioru oraz miejsce docelowe.

### §6

Przypomnienie o zamówionym kursie nastąpi na 24 godziny przed planowanym przejazdem. Z Seniosem będzie się kontaktował taksówkarz z informacją przypominającą dzień i godzinę kursu.

#### §7

1. Odwołanie lub zmianę planowanego terminu przejazdu należy zgłosić nie później niż do godz. 12:00 dnia poprzedzającego wyjazd na bezpośredni numer telefoniczny taksówki podany Seniorowi przy zgłoszeniu.
2. Nieodwołanie zamówionego kursu skutkuje zablokowaniem wykonywania usługi dla danego Seniora na okres dwóch miesięcy.

#### §8

1. Nie będą przyjmowane zgłoszenia wymagające natychmiastowego przejazdu w nagłych sytuacjach, np. w przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia.
2. Usługa TAXI SENIOR nie obejmuje transportu osób leżących.

#### §9

1. Z przejazdu TAXI SENIOR mogą korzystać Seniorzy poruszający się na wózku inwalidzkim, którzy są w stanie przesiąść się na fotel taksówki (wózek będzie złożony, a Senior przy wsiadaniu do auta uzyska pomoc opiekuna lub kierowcy). Taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu przejazdu.
2. Osobie na wózku inwalidzkim powinien towarzyszyć opiekun.

#### §10

Taksówkarz zobowiązany jest przekazać Seniorowi/opiekunowi wizytówkę z numerem telefonu, pod który należy zadzwonić w przypadku zamiaru skorzystania z przejazdu powrotnego.

#### §11

1. Każdy Senior/opiekun potwierdza wykonanie usługi TAXI SENIOR na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza. Wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi: Projekt TAXI SENIOR w gminie Wołomin.
2. Oświadczenie podpisywane jest przez Seniora/opiekuna po każdym ukończonym kursie, tj. po odwiezieniu do miejsca docelowego.

#### §12

1. Projekt TAXI SENIOR jest finansowany przez Urząd Miejski w Wołominie.
2. Senior korzystający z usługi w ramach Projektu TAXI SENIOR nie wnosi żadnych opłat taksówkarzowi.

#### §13

Pilotaż Projektu TAXI SENIOR będzie realizowany od dnia zawarcia umowy do dnia 15 grudnia 2022 r. lub do czasu wyczerpania środków przeznaczonych na to zadanie.

**Formularz zgłoszeniowy TAXI SENIOR (wniosek numer.....)**

**Część A - Zgłoszenie przejazdu w ramach TAXI SENIOR**

**Wypełnia urzędnik Wydziału Planowania Rozwoju i Rewitalizacji**

Imię i nazwisko Seniora	.....
Data urodzenia Seniora	.....
Numer telefonu Seniora	.....
Miejsce zamieszkania Seniora	..... .....
Miejsce docelowe przejazdu	..... .....
Data planowanego przejazdu	.....
Data przyjęcia zgłoszenia	.....

## Formularz zgłoszeniowy TAXI SENIOR (wniosek numer.....)

### Część B - Potwierdzenie przejazdu w ramach TAXI SENIOR

#### Wypełnia kierowca TAXI SENIOR

Imię i nazwisko Seniora	
Numer telefonu Seniora	
Miejsce zamieszkania Seniora	
Miejsce docelowe przejazdu	
Data przejazdu	
Liczba przejechanych kilometrów	
Czas oczekiwania (postojowe)	
Uwagi	

#### Oświadczenie Seniora:

Oświadczam, że ukończyłam/tem 80 lat, akceptuję Ogólne Warunki Świadczenia Usługi: Projekt TAXI SENIOR w gminie Wołomin i spełniam warunki w nich określone. Potwierdzam także podane powyżej informacje dotyczące mojego przejazdu w ramach Projektu TAXI SENIOR.

.....  
**Podpis kierowcy TAXI SENIOR**

.....  
**Podpis Seniora/opiekuna**

Spełniając obowiązek wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Wołomina, ul. Ogrodowa 4, 05-200 Wołomin;
2. W Urzędzie Miejskim w Wołominie jest powołany Inspektor Danych Osobowych. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej, e-mail: [iod@wolomin.org.pl](mailto:iod@wolomin.org.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu niezbędnym do realizacji usługi „Senior Taxi”. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z przepisami prawa zawartymi w art. 5c ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz 559 z późniejszymi zmianami);
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń, podmioty z którymi Administrator zawarł umowę świadczenia usług serwisowych dla użytkowników w Urzędzie systemów informatycznych;
5. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
6. Pan/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa Trzeciego.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania;
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.;
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji usługi w ramach programu „Taxi Senior”. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości realizacji naprawy;
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać automatycznym sposobom przetwarzania danych osobowych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym nie będą podlegać profilowaniu.