

Ogólne Warunki Świadczenia Usługi: Projekt TAXI SENIOR w gminie Wołomin

Projekt „TAXI SENIOR” jest realizowany przez Urząd Miejski w Wołominie i dedykowany osobom, które ukończyły 80 rok życia, są mieszkańcami gminy Wołomin i mają trudności w samodzielnym poruszaniu się komunikacją miejską.

§1

TAXI SENIOR może być wykorzystywany wyłącznie w sytuacjach związanych z dotarciem do placówek służby zdrowia, urzędów lub innych instytucji tego typu znajdujących się na terenie gminy Wołomin lub poza jej granicami, jednak w odległości nie przekraczającej 10 km od granicy gminy Wołomin. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach mogą to być inne miejsca, które zostaną zaakceptowane przez Urząd Miejski w Wołominie.

§2

Uczestnik Projektu TAXI SENIOR może skorzystać z bezpłatnego przejazdu dwa razy w miesiącu. Jako jeden przejazd uznajemy podróż z punktu A do punktu B (w tym przypadku powrót uznawany jest jako kolejny przejazd).

§3

Z przejazdów TAXI SENIOR można skorzystać wyłącznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7:00–20:00. Taksówkarz może poczekać na kurs powrotny jeżeli wizyta Seniora w danym miejscu nie przekroczy 30 minut lub po indywidualnym uzgodnieniu czasu postoju między Seniosem a taksówkarzem.

§4

Przejazd może zamówić osobiście Senior lub osoba przez niego upoważniona nie później niż na 3 dni robocze przed planowaną datą przejazdu telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: 22 763 30 17. Telefon jest dostępny tylko i wyłącznie w godzinach pracy urzędu.

§5

Podczas zgłoszenia przejazdu TAXI SENIOR należy podać imię i nazwisko Seniora, datę urodzenia, numer telefonu, adres pod który ma przyjechać taksówkarz, datę i godzinę odbioru oraz miejsce docelowe.

§6

Przypomnienie o zamówionym kursie nastąpi na 24 godziny przed planowanym przejazdem. Z Seniosem będzie się kontaktował taksówkarz z informacją przypominającą dzień i godzinę kursu.

§7

1. Odwołanie lub zmianę planowanego terminu przejazdu należy zgłosić nie później niż do godz. 12:00 dnia poprzedzającego wyjazd na bezpośredni numer telefoniczny taksówki podany Seniorowi przy zgłoszeniu.
2. Nieodwołanie zamówionego kursu skutkuje zablokowaniem wykonywania usługi dla danego Seniora na okres dwóch miesięcy.

§8

1. Nie będą przyjmowane zgłoszenia wymagające natychmiastowego przejazdu w nagłych sytuacjach, np. w przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia.
2. Usługa TAXI SENIOR nie obejmuje transportu osób leżących.

§9

1. Z przejazdu TAXI SENIOR mogą korzystać Seniorzy poruszający się na wózku inwalidzkim, którzy są w stanie przesiąść się na fotel taksówki (wózek będzie złożony, a Senior przy wsiadaniu do auta uzyska pomoc opiekuna lub kierowcy). Taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu przejazdu.
2. Osobie na wózku inwalidzkim powinien towarzyszyć opiekun.

§10

Taksówkarz zobowiązany jest przekazać Seniorowi/opiekunowi wizytówkę z numerem telefonu, pod który należy zadzwonić w przypadku zamiaru skorzystania z przejazdu powrotnego.

§11

1. Każdy Senior/opiekun potwierdza wykonanie usługi TAXI SENIOR na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza. Wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi: Projekt TAXI SENIOR w gminie Wołomin.
2. Oświadczenie podpisywane jest przez Seniora/opiekuna po każdym ukończonym kursie, tj. po odwiezieniu do miejsca docelowego.

§12

1. Projekt TAXI SENIOR jest finansowany przez Urząd Miejski w Wołominie.
2. Senior korzystający z usługi w ramach Projektu TAXI SENIOR nie wnosi żadnych opłat taksówkarzowi.

Formularz TAXI SENIOR (wniosek numer.....)

Potwierdzenie przejazdu w ramach TAXI SENIOR

Wypełnia kierowca TAXI SENIOR

Imię i nazwisko Seniora	
Numer telefonu Seniora	
Miejsce zamieszkania Seniora	
Miejsce docelowe przejazdu	
Data przejazdu	
Liczba przejechanych kilometrów	
Czas oczekiwania (postojowe)	
Uwagi	

Oświadczenie Seniora:

Oświadczam, że ukończyłam/łem 80 lat, akceptuję Ogólne Warunki Świadczenia Usługi: Projekt TAXI SENIOR w gminie Wołomin i spełniam warunki w nich określone. Potwierdzam także podane powyżej informacje dotyczące mojego przejazdu w ramach Projektu TAXI SENIOR.

.....
Podpis kierowcy TAXI SENIOR

.....
Podpis Seniora/opiekuna

Spełniając obowiązek wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, iż:

- 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Wołomina, ul. Ogrodowa 4, 05-200 Wołomin;*
- 2. W Urzędzie Miejskim w Wołominie jest powołany Inspektor Danych Osobowych. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej, e-mail: iod@wolomin.org.pl;*
- 3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu niezbędnym do realizacji usługi TAXI SENIOR. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z przepisami prawa zawartymi w art. 5c ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późniejszymi zmianami);*
- 4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń, podmioty z którymi Administrator zawarł umowę świadczenia usług serwisowych dla użytkowanych w Urzędzie systemów informatycznych;*
- 5. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.*
- 6. Pan/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa Trzeciego.*
- 7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania;*
- 8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;*
- 9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji usługi w ramach projektu TAXI SENIOR. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości realizacji usługi;*
- 10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać automatycznym sposobom przetwarzania danych osobowych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym nie będą podlegać profilowaniu.*